

Flexi eBook

pour les utilisateurs finaux

—
Un guide à travers notre EMS+ avancé



Bienvenue chez FlexiO par LIFEPOWR.

Cet eBook vous offre un aperçu du monde de **l'énergie. Nous vous montrerons où se situent les opportunités durables et comment des choix intelligents peuvent réellement créer une **valeur ajoutée**.**

Vous découvrirez comment fonctionne une plateforme EMS+ efficace telle que FlexiO, de la gestion intelligente de l'énergie à une tranquillité d'esprit totale. Nous vous présenterons également les avantages auxquels vous pouvez vous attendre, avant et après l'installation de votre FlexiObox.



Contenu

À propos de LIFEPOWR	3
Aperçus de la transition énergétique	4
Qu'est-ce qu'un EMS+?	6
Que propose FlexiO, l'EMS+?	9
Un tarif ePOWR, c'est quoi?	16
L'abonnement FlexiO	17
Application MyFlexiO	21
Vous avez choisi FlexiO, et maintenant?	24
FlexiO est installé, et maintenant?	27
FAQ	29
Glossaire	32
Notes	33



LIFEPOWR

LIFEPOWR joue un rôle clé dans la transition énergétique en gérant intelligemment les flux d'énergie. De cette manière, nous aidons à maintenir l'équilibre du réseau électrique et à utiliser la flexibilité de milliers de batteries domestiques.

Notre technologie vous permet de réduire vos coûts énergétiques et même de générer des revenus supplémentaires. En même temps, nous contribuons ensemble à la transition énergétique. Lorsque vous utilisez votre batterie avec des milliers d'autres, vous aidez à éviter que les pics de consommation ne doivent être absorbés par des centrales au gaz coûteuses.

Notre équipe d'experts, basée à Anvers et active depuis 2015, développe une technologie de pointe basée sur des années d'expérience dans la gestion et le stockage de l'énergie.

Notre système de contrôle intelligent FlexiO est plus qu'un energy management system (EMS) standard. Nous optimisons à la fois devant et derrière le compteur communicant et nous efforçons d'offrir la plus large gamme possible d'appareils et de fournisseurs d'énergie compatibles. De cette façon, vous conservez votre liberté de choix et nous vous offrons une tranquillité d'esprit totale !

Êtes-vous prêt à rejoindre plus de 13.000 autres familles en choisissant FlexiO? Découvrez tout à ce sujet dans cet eBook.



Dries Bols
CEO LIFEPOWR

APERÇU DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE





L'énergie hier et aujourd'hui

Autrefois, des centrales nucléaires stables et des centrales flexibles au gaz et au charbon fournissaient de l'électricité à notre pays.

Aujourd'hui, l'accent est mis sur les sources d'énergie renouvelables telles que l'énergie solaire et éolienne, la mobilité électrique et le chauffage accélérant le passage à l'électrification.

Nous devons être neutres sur le plan climatique d'ici 2050, ce qui signifie que les émissions provenant des combustibles fossiles doivent être radicalement réduites.

La solution

La **flexibilité** est cruciale : en stockant l'énergie verte lorsqu'il y a un surplus, nous pouvons l'utiliser lorsqu'il y a une pénurie. Les batteries, à domicile ou à plus grande échelle, rendent cela possible et garantissent ainsi un système énergétique plus stable, durable et abordable.

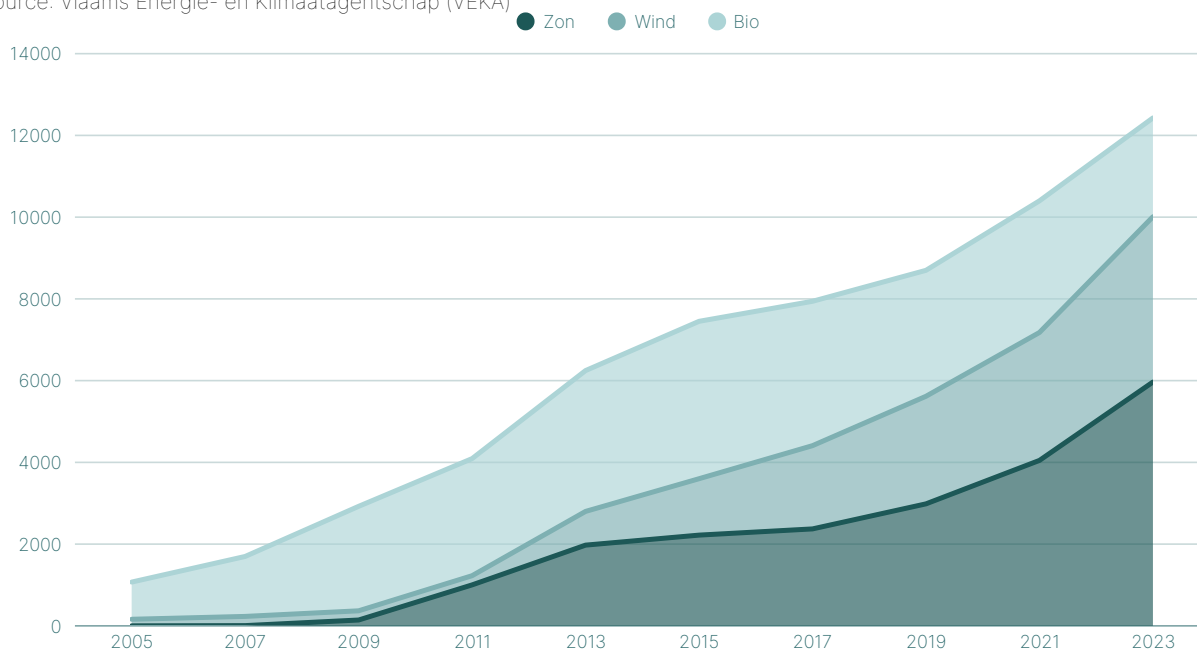
“La flexibilité est la solution. Nous pouvons faire évoluer l'offre et la demande et les harmoniser.”

Le défi

L'énergie renouvelable n'est pas contrôlable. Nous sommes dépendants de facteurs météorologiques externes tels que le soleil et le vent. Ceux-ci produisent de l'électricité très bon marché lorsque les conditions sont favorables, mais pas nécessairement lorsque la demande est élevée. Cela crée un déséquilibre dans notre réseau électrique. Il peut y avoir des excédents d'énergie lors des périodes calmes et des pénuries lorsque la demande d'électricité atteint son maximum.

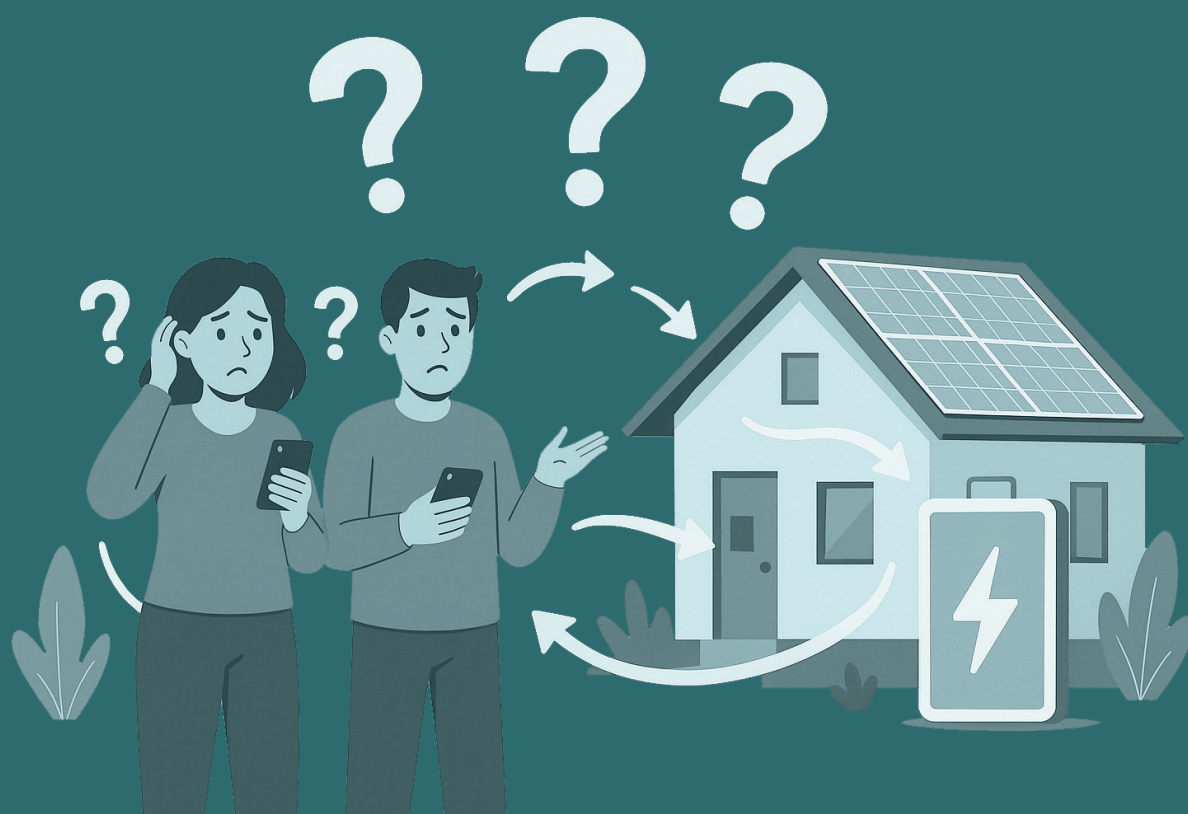
Production d'électricité verte par source d'énergie renouvelable en Flandre (GWh)

Source: Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA)



QU'EST-CE QU'UN EMS+

ET EST-CE QUE J'EN AI BESOIN ?





La batterie domestique

Une batterie domestique augmente votre propre consommation d'énergie solaire, réduisant ainsi vos coûts énergétiques. Pendant les mois sombres de l'hiver, les panneaux solaires produisent trop peu d'électricité, ce qui signifie que les batteries restent souvent vides. Cela prolonge la période d'amortissement et réduit la durée de vie. De plus, vous passez à côté de nombreuses opportunités qui se présentent.

La solution ? Une batterie domestique à contrôle intelligent utilisant un EMS+ (Système de Gestion Intelligente de l'Énergie).



“Un EMS, ou système de gestion de l'énergie, est un système qui aide à surveiller, gérer et optimiser vos flux d'énergie.”



L'EMS+

Un EMS+, ou plateforme de gestion intelligente de l'énergie, est une plateforme qui vous aide à surveiller, gérer et optimiser votre consommation et votre production d'énergie en temps réel. Un EMS+ prend également en compte votre tarif énergétique personnel et connaît tous les coûts associés, ce qui lui permet d'optimiser le contrôle.

En utilisant votre énergie de manière plus intelligente et plus efficace, un EMS+ tire le meilleur parti de vos panneaux solaires et de votre batterie. Vous rentabilisez votre investissement plus rapidement, réduisez votre facture d'énergie et contribuez à un avenir durable!



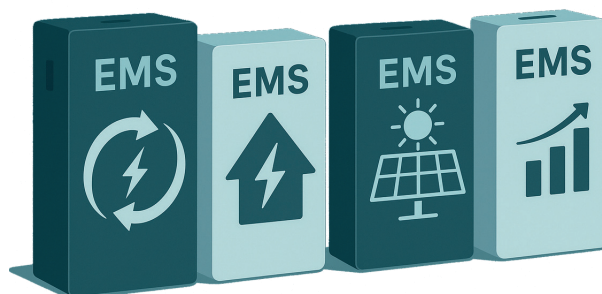
Ai-je besoin d'un EMS+?

Commençons par cette question : la réponse est non. Vous n'avez pas du tout besoin d'un EMS+, mais quels sont les inconvénients ? Si vous choisissez de ne pas utiliser d'EMS+ tout en voulant économiser sur votre facture d'énergie, votre consommation et votre confort se feront au détriment des prix de l'énergie. Cela signifie que vous devrez surveiller vous-même en permanence les prix de l'énergie, la consommation, la production solaire, les tarifs de capacité et une multitude d'autres facteurs. Et pour être honnête, sommes-nous vraiment prêts à faire cela?

“Un EMS+ offre flexibilité et tranquillité d'esprit, en s'occupant de tout pour vous en coulisses. Cela vous permet de maximiser les économies sur votre facture d'énergie sans faire de compromis sur le confort.”

Les avantages d'un EMS+

- **Gestion intelligente de l'énergie:** Répond automatiquement aux signaux du marché en temps réel et à votre profil de consommation.
- **Rendement maximal:** Optimise le moment où vous consommez, stockez ou réinjectez de l'électricité sur le réseau pour obtenir le rendement le plus élevé.
- **Économies de coûts:** Évite les moments d'injection coûteux et profite des prix dynamiques de l'énergie.
- **Soutien du réseau:** Gagnez plus en aidant à soutenir le réseau électrique!
- **Entièrement automatique:** Vous n'avez rien à faire manuellement ; le système prend des décisions intelligentes pour vous.
- **Prêt pour l'avenir:** Préparez votre installation pour le système énergétique flexible et décentralisé de demain.
- **Plus de tranquillité d'esprit:** Moins d'inquiétudes concernant votre gestion de l'énergie, avec plus de contrôle sur votre facture d'énergie.





QUE PROPOSE FLEXIO, L'EMS+?





INTRODUCTION: FLEXIO

FlexiO est une plateforme de gestion d'énergie intelligente et avancée (EMS+) qui va bien au-delà des solutions traditionnelles. Alors que les systèmes standards fonctionnent souvent selon des modèles fixes et des calendriers de charge, FlexiO contrôle votre installation en temps réel et est entièrement personnalisée. Il s'agit d'un EMS+ adapté à votre profil énergétique unique et à votre tarif. FlexiO analyse, prédit et s'ajuste en permanence pour réduire activement vos coûts énergétiques.

En plus de réaliser des économies, FlexiO a également la capacité de générer des revenus. Grâce à une technologie intelligente, avec FlexiO vous permet de participer à divers services d'équilibrage du réseau, ce qui était auparavant réservé aux grandes entreprises énergétiques.

FlexiO choisit toujours en fonction de votre portefeuille: les économies sont-elles plus élevées que les revenus? Alors FlexiO opte pour les économies et vice versa. Avec FlexiO, vous bénéficiez d'un double avantage : vous réduisez votre facture d'énergie et recevez un paiement supplémentaire, automatiquement et sans aucun tracas.



Économisez sur votre facture d'énergie avec FLEXIO

Dans ce chapitre, nous examinons de plus près comment FlexiO est conçu pour réduire structurellement votre facture d'énergie en gérant plus intelligemment votre consommation, votre production et votre stockage d'énergie.

Des algorithmes puissants

Au cœur de FlexiO se trouve un algorithme puissant qui surveille en permanence vos flux d'énergie. Chaque minute, il vérifie la quantité d'énergie que vous générez et consommez, et quelle est la meilleure stratégie à ce moment-là.



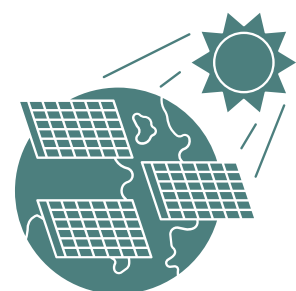
“FlexiO est un EMS+ personnalisé. Il connaît vos prix d'énergie personnels, votre consommation et votre production.”

Sur mesure pour vous

FlexiO analyse en permanence tous les paramètres pertinents, de votre profil de consommation et de votre production solaire aux prévisions météorologiques et à votre tarif d'énergie. Sur la base de ces informations, le système fait des choix automatisés qui visent systématiquement à maximiser les économies sur votre facture d'énergie.

Localement

FlexiO utilise également des prévisions météorologiques locales précises pour anticiper le rayonnement solaire dans les heures à venir. Cela permet à l'algorithme de s'adapter de manière proactive : par exemple, en déchargeant votre batterie à l'avance si beaucoup de soleil est prévu, ou inversement si un temps nuageux est en chemin.





Algorithme intelligent

À l'aide d'un algorithme mathématique complexe, FlexiO utilise une stratégie spécifique basée sur vos flux d'énergie domestiques. Votre production solaire ainsi que votre consommation sont cartographiées et surveillées en permanence.



Prévisions météorologiques

FlexiO lit les prévisions météorologiques et les intègre dans la détermination de la stratégie de l'algorithme. Avec plus de 13 000 installations actives en Belgique, même les gros nuages peuvent être cartographiés afin que la stratégie puisse être ajustée à l'avance si nécessaire.



Tarification dynamique

Un troisième composant de la stratégie déterminée par l'EMS+ FlexiO est la lecture des prix de l'énergie. Si vous avez un contrat variable ou fixe, ce prix reste le même tout au long de la journée. Cependant, avec un tarif dynamique ou ePOWR, le prix change tous les quarts d'heure. Cela permet à FlexiO de gérer intelligemment votre consommation d'énergie tout au long de la journée !



Contrôle des pics (tarif de capacité)

FlexiO connaît votre pic mensuel et le coût lié à son augmentation. L'objectif de FlexiO est de maintenir le pic mensuel aussi bas que possible, à moins qu'il n'y ait un avantage financier à l'augmenter.



Limitation (Curtailment)

Les prix d'injection sont-ils négatifs?
Pas de problème, FlexiO le sait la veille et s'assure qu'aucune énergie solaire n'est injectée dans le réseau.
(Uniquement applicable aux onduleurs compatibles)



Tous les coûts calculés

Tous les coûts sont entièrement répertoriés, de sorte que vous êtes toujours certain d'un bénéfice net.
Pensez aux : taxes, frais de transport, frais de transmission, pertes d'énergie et même à la dégradation de la batterie.





Générez des revenus avec FlexiO

FlexiO ne vous aide pas seulement à économiser de l'argent. La plateforme peut également générer activement des revenus supplémentaires pour vous en participant aux services d'équilibrage du réseau.

En ce qui concerne l'équilibrage du réseau, il existe une règle simple : nous comparons toujours vos économies perdues lorsque nous participons à l'équilibrage du réseau. Et la compensation que vous recevez pour votre participation doit toujours être supérieure à vos économies perdues. Sinon, nous ne participons tout simplement pas. Est-ce que votre participation à l'équilibrage du réseau engendre des coûts ? Dans ce cas, ceux-ci seront remboursés par LIFEPOWR.

“Le système de contrôle intelligent évite le gaspillage et vous permet d'utiliser la capacité de votre batterie à des moments où elle offre des rendements financiers plus élevés que la simple conservation d'énergie.”



Types d'équilibrage du réseau

Il existe de nombreux types (marchés) pour l'équilibrage du réseau. FlexiO est actif sur plusieurs de ces marchés. Nous faisons une distinction claire entre ePOWR et rPOWR. Nous sommes heureux de vous informer des différences et des possibilités que FlexiO peut vous offrir, afin de procurer à votre investissement le meilleur rendement et une période d'amortissement rapide !



Qu'est-ce que rPOWR?

rPOWR signifie l'équilibrage par "Capacité Réservée". FlexiO effectue cette forme d'équilibrage du réseau pour notre gestionnaire de réseau Elia. Toute personne possédant une FlexiObox participe à rPOWR*, quel que soit son fournisseur d'énergie ou son type de tarif.

Une partie de la capacité de votre batterie est réservée et peut être utilisée pour l'équilibrage du réseau. Parce que vous mettez une partie de votre batterie à la disposition d'Elia, vous recevez une compensation pour cela.

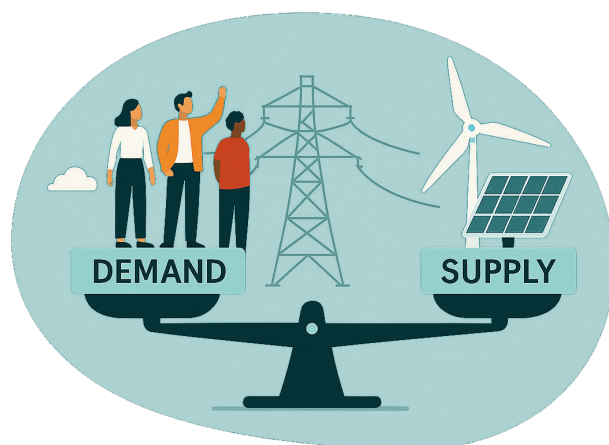
Cette forme d'équilibrage du réseau doit passer par plusieurs étapes de qualification (vous n'avez rien à faire vous-même), ce qui signifie que le délai d'attente avant la participation peut aller jusqu'à 12 semaines.

*À condition que votre installation réponde aux exigences techniques du système.

Qu'est-ce que ePOWR?

ePOWR signifie "Équilibrage du Marché de l'Énergie". FlexiO effectue cette forme d'équilibrage du réseau pour les fournisseurs d'énergie. Au lieu de réserver la capacité de la batterie à l'avance, cette forme d'équilibrage se fait en temps réel. Nous surveillons le déséquilibre en temps réel sur le réseau électrique et y répondons. Mais uniquement si cela est financièrement avantageux pour vous.

ePOWR n'est possible qu'avec un tarif énergétique qui vous donne accès à ce marché. Dans le chapitre suivant, nous approfondirons ce sujet et vous montrerons tous les avantages du **tarif ePOWR**. Les tarifs disponibles se trouvent sur notre site web : www.lifepowr.io





UN TARIF EPOWR, C'EST QUOI ?

En gérant intelligemment les flux d'énergie dans votre maison ou votre entreprise, FlexiO est en mesure de maintenir votre facture d'énergie aussi basse que possible. De plus, votre installation peut également participer à des services d'équilibrage du réseau pour créer des avantages supplémentaires en plus de vos économies locales.

Mais ce n'est pas tout. Depuis octobre 2025, LIFEPOWR a introduit un nouveau type de tarif énergétique sur le marché : le Tarif ePOWR.

Dans ce chapitre supplémentaire, nous examinons de plus près ce qu'est exactement un Tarif Flex, pourquoi il vous offre encore plus d'avantages et garantit des coûts énergétiques encore plus bas!



Qu'est-ce qu'un tarif ePOWER?

Dans le premier chapitre, nous avons vu que notre réseau électrique doit toujours être à l'équilibre. L'essor des énergies renouvelables rend cette tâche de plus en plus difficile.

Notre gestionnaire de réseau électrique, Elia, dispose de toutes sortes de mécanismes pour maintenir cet équilibre à tout moment. Comme vous l'avez vu dans le chapitre précédent, votre installation peut également en faire partie pour générer des revenus supplémentaires.

Cependant, en fin de compte, ce sont nos fournisseurs d'énergie qui paient les pénalités à Elia s'ils ne parviennent pas à maintenir l'équilibre du portefeuille de leurs clients. En conséquence, les fournisseurs d'énergie facturent non seulement des marges bénéficiaires sur leur électricité, mais aussi d'importantes marges de risque pour couvrir ces pénalités.

“En unissant leurs forces avec LIFEPOWER, le fournisseur d'énergie peut réduire ses marges de risque afin de proposer un tarif compétitif sur le marché.”

“Les fournisseurs d'énergie facturent d'importantes marges de risque sur leurs tarifs énergétiques pour compenser ces pénalités.”

La solution

Pour répondre à ce problème, LIFEPOWER s'est associé à un certain nombre de fournisseurs d'énergie. En combinant leurs forces et leurs connaissances, le fournisseur d'énergie peut acheter de l'énergie intelligemment sur le marché de gros. De plus, FlexiO élimine l'exposition du fournisseur d'énergie au risque de déséquilibre.

De cette manière, nous créons ensemble l'opportunité de proposer des tarifs ePOWER attractifs sur le marché. Il s'agit de tarifs énergétiques très compétitifs qui vous donnent également accès au marché ePOWER pour créer des avantages supplémentaires.

Conseil : passez vous-même le test de comparaison (à trouver sur compacwape.be pour la Wallonie ou <https://brugel.brussels/outils/brusim-2> pour Bruxelles)



Tout le monde y gagne

Qu'est-ce qui est si génial avec ces tarifs ePOWR ? Tout le monde y gagne ! Vous payez nettement moins pour votre énergie et le fournisseur d'énergie économise beaucoup d'argent car il peut minimiser ses pénalités.

Il est important de noter qu'avec un tarif ePOWR, le fournisseur d'énergie ajuste ses positions en fonction de votre profil énergétique. Chaque action est à votre avantage et n'est pas basée sur les signaux du marché!

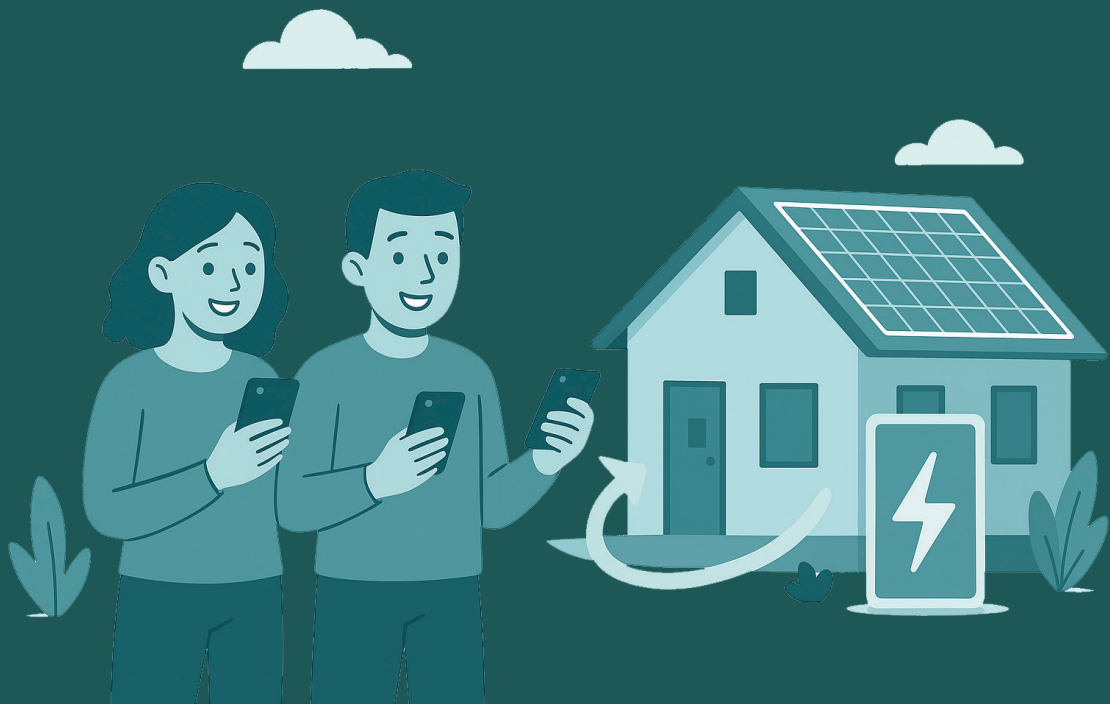
Tous les avantages d'un tarif ePOWR résumés :

- Payez encore moins pour votre énergie grâce à un tarif énergétique hyper abordable.
- Le tarif ePOWR vous donne accès au marché du déséquilibre.
- Votre fournisseur d'énergie s'adapte à votre situation. Toutes les actions sont en votre faveur et ne sont pas basées sur les signaux du marché.
- Combinez les services d'équilibrage du réseau et de déséquilibre.
- Tout est réglé de manière transparente sur votre facture d'énergie mensuelle.

Aperçu des tarifs ePOWR:

- LIFEPOWR by [Trevion](#)
- [Energy Knights Optima](#)
- ... Encore un peu de patience, vous verrez bientôt d'autres tarifs apparaître ici ou sur notre site web!

L'ABONNEMENT FLEXIO





L'abonnement FlexiO

La première année est exempte de frais d'abonnement! Cela vous laisse tout le temps d'évaluer notre système de contrôle et d'être convaincu des avantages de FlexiO.

Rien n'est gratuit. Lorsque vous investissez dans l'énergie solaire, vous voulez que cet investissement dure au moins 20 à 25 ans. Parce que FlexiO facture des frais d'abonnement, nous devons faire nos preuves chaque jour avec notre EMS+ ! De cette manière, notre EMS+ agit en gardant à l'esprit ce qui est le plus rentable pour l'utilisateur final.

Vous avez des questions ou besoin d'assistance ? Contactez-nous via le Helpdesk LIFEPOWR sur notre site web ou appelez le +32 3 377 42 56.

Vous n'êtes pas satisfait ? Votre période de préavis n'est que de 15 jours.

Les avantages de FlexiO résumés



Libre choix du fournisseur d'énergie



Compatible avec plusieurs marques d'onduleurs et de bornes de recharge



Ajustement de la stratégie en temps réel en cas de changement de prévisions météo



La garantie du fabricant reste garantie par le BMS comme instance primaire exécutoire



Économies et revenus maximaux en s'adressant aux différents marchés de l'énergie



FlexiO agit toujours conformément à votre portefeuille personnel.



Abonnement flexible et transparent, seulement 15 jours de préavis



Une seule application pour le PV, la batterie et le véhicule électrique



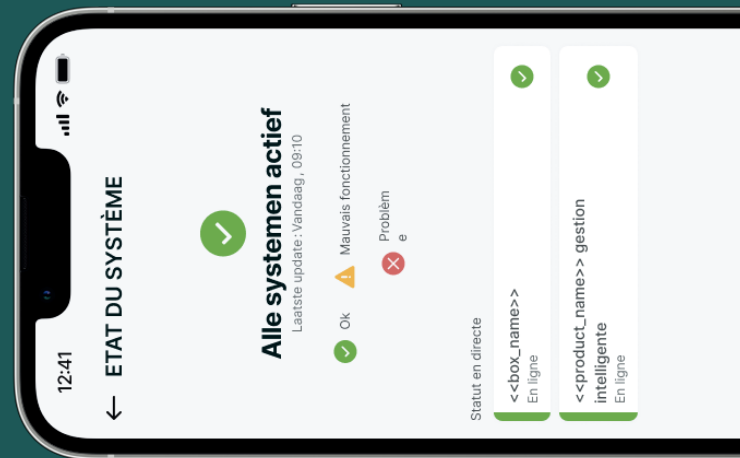
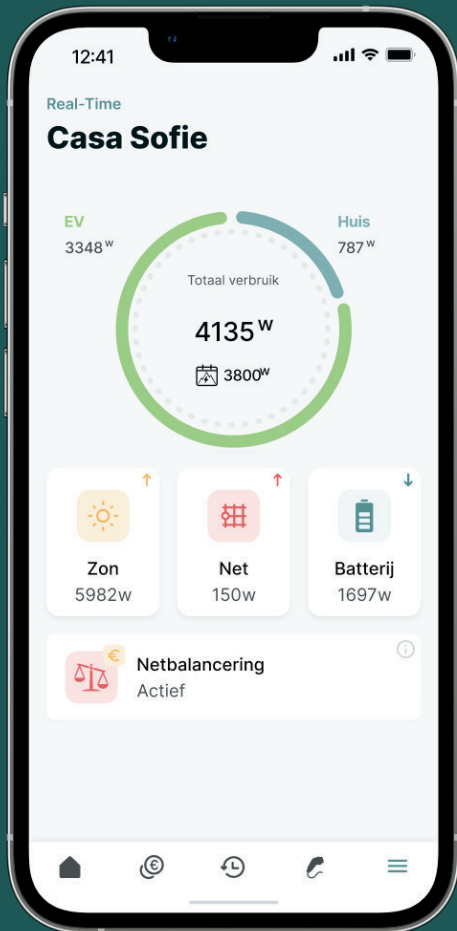
Garantie de 5 ans sur la FlexiObox



Tranquillité d'esprit totale, FlexiO s'occupe de tout pour vous en coulisses

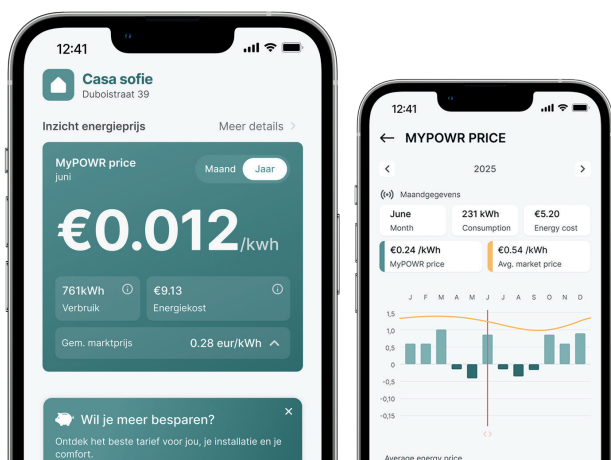


DÉCOUVREZ L'APPLICATION MYFLEXIO





Suivi avec l'application MyFlexiO

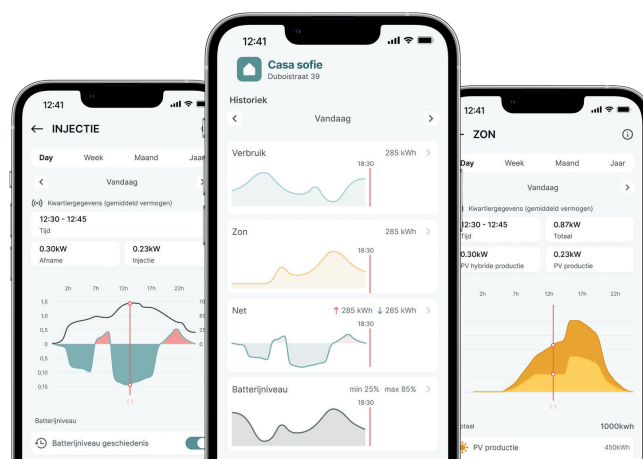


Aperçu de vos économies et revenus

Voyez combien vous économisez grâce au contrôle intelligent et combien vous gagnez en participant à l'équilibrage du réseau. Cela vous permet de suivre exactement comment votre batterie et FlexiO contribuent ensemble à une facture d'énergie plus basse et à un retour sur investissement plus rapide.

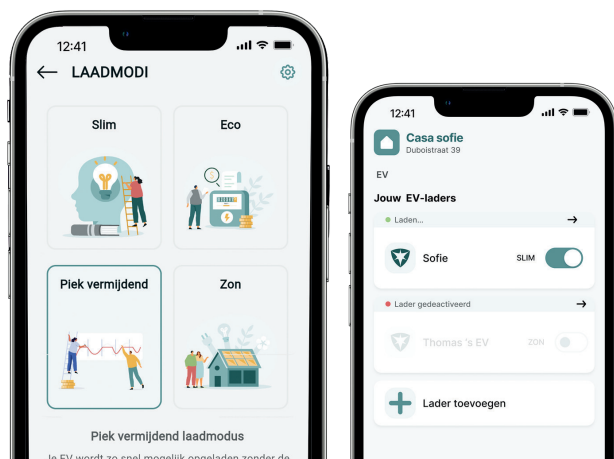
Des visualisations claires de vos flux d'énergie

L'application affiche vos flux d'énergie dans un graphique intuitif : ce qui provient de vos panneaux solaires, ce que vous tirez du réseau, quelle quantité va vers votre batterie ou est consommée directement dans votre maison. Grâce à cette représentation visuelle, vous comprenez rapidement comment fonctionne votre installation.



Sélectionnez vos modes de recharge

Vous disposez d'une borne de recharge compatible ? Choisissez parmi différents modes de recharge intelligents, facilement exploitables via l'application MyFlexiO.



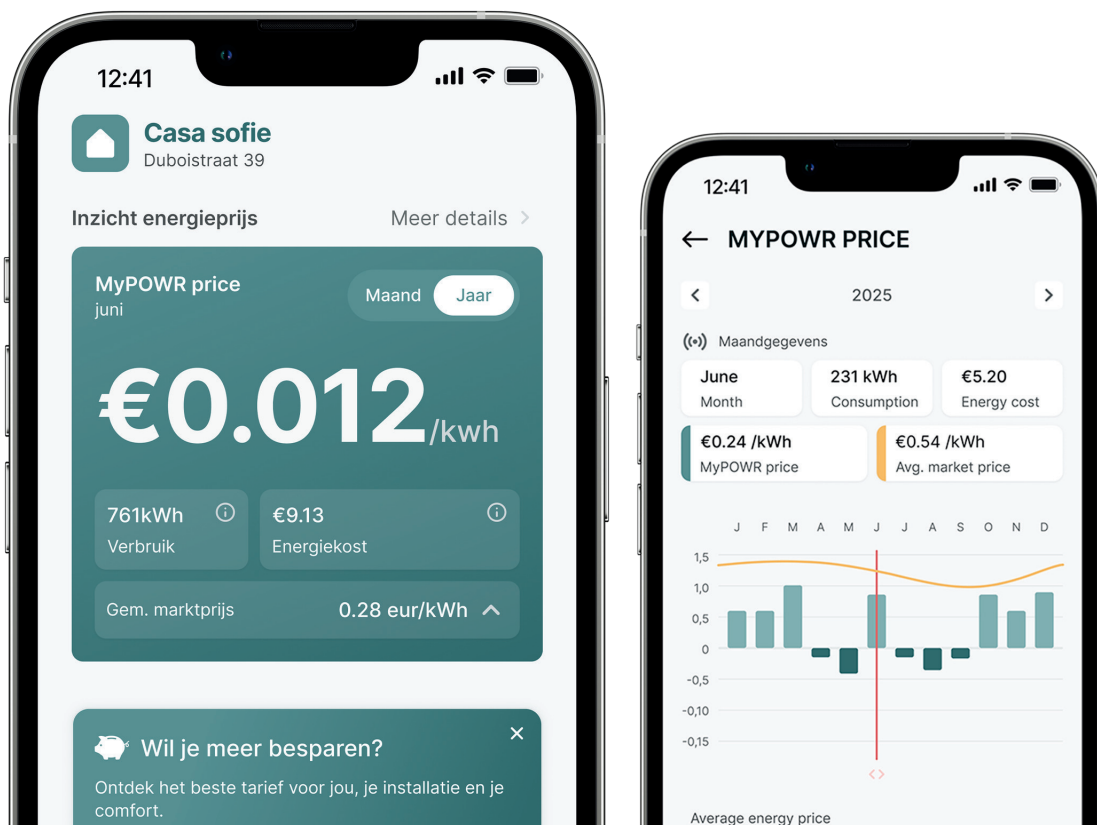
Découvrez notre application par vous-même !

Curieux de savoir comment fonctionne notre application MyFlexiO ? Demandez une démo via notre site web : <https://www.lifepowr.io/fr/products/flexio-for-users>

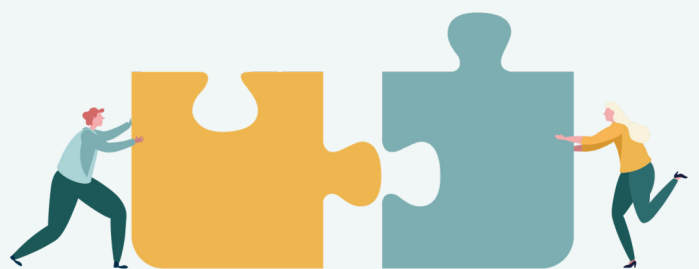
COMING SOON

MyPOWR Price montre en un chiffre clair ce que l'énergie vous coûte réellement à la maison.

Il indique non seulement ce que vous payez pour l'électricité du réseau, mais aussi votre coût énergétique net total, en tenant compte de votre consommation, de vos panneaux solaires, de votre batterie, de la gestion intelligente et de tout revenu provenant de l'équilibrage du réseau. Cela vous permet de voir facilement combien votre installation entière vous rapporte réellement.



VOUS AVEZ CHOISI FLEXIO, ET MAINTENANT?





Check-list pour votre installation

- ✓ Installez l'application MyFlexiO
- ✓ Vérifiez votre contrat d'énergie
- ✓ Installez un compteur communicant
- ✓ Ouvrez le port P1 de votre compteur numérique

Téléchargez l'application MyFlexiO

Téléchargez l'application MyFlexiO sur l'App Store ou Google Play. Créez votre compte et remplissez toutes les informations requises.

Assurez-vous de saisir le numéro EAN de votre raccordement électrique (pas celui du gaz !). Vous trouverez le numéro EAN sur vos factures d'énergie. Ce numéro se compose de 18 chiffres, commençant par 54.

Vous avez du mal à trouver votre numéro EAN ? Ceci peut vous aider:
<https://demandes.ores.be/code-ean?step=1> (Wallonie) ou
<https://www.sibelga.be/fr/raccordements-compteurs/mon-raccordement/recherche-du-code-ean> (Bruxelles)

Il vous sera également demandé de saisir votre numéro IBAN. Celui-ci est utilisé par FlexiO (LIFEPOWR) pour verser les revenus générés par la flexibilité du marché directement sur le compte de votre choix et le paiement mensuel de l'abonnement.



Vérifiez votre contrat d'énergie

Le système FlexiO est entièrement personnalisé et fonctionne de manière optimale lorsque votre tarif d'électricité est correctement lu. Assurez-vous d'informer votre installateur de votre contrat d'énergie actuel.

Pour maximiser les avantages de FlexiO, nous recommandons de choisir un contrat d'énergie dynamique. Avec ce type de contrat, FlexiO peut mieux répondre aux fluctuations des prix de l'énergie, ce qui entraîne des économies plus importantes et des revenus plus élevés par rapport à un contrat fixe ou variable.

Vous hésitez encore sur le type de contrat qui vous convient ? Découvrez les principales différences ici pour la Flandre: [Mijn Energie](#) ou ici pour Bruxelles: [Brugel Brussels](#) . Pour la Wallonie, on s'attend à ce que les contrats dynamiques seront offerts sur le marché à partir du printemps 2026.

Vous pouvez toujours retrouver votre tarif paramétré dans l'application MyFlexiO. Si vous changez de fournisseur d'énergie ou de contrat, vous pouvez le modifier vous-même. Découvrez comment ici: [paramètres tarifaires](#)

Faites installer votre compteur communicant

Vous n'avez pas encore de compteur communicant ? Vous pouvez en faire la demande dès maintenant. L'installation d'un compteur communicant est gratuite et est nécessaire pour participer à l'équilibrage du réseau (génération de revenus).

À partir de 2025, il ne sera plus possible de refuser un compteur communicant en Flandre. Lorsque vous installez une batterie, demandez proactivement un compteur communicant. Cela vous permettra de souscrire rapidement à un contrat dynamique et de commencer à générer des revenus. Demandez votre compteur communicant auprès de votre gestionnaire de réseau : Fluvius (VL) ; Sibelga (BRU) ; Ores et RESA (WAL).

Ouvrez votre port P1

FlexiO nécessite l'accès à vos données de consommation via le port P1 de votre compteur communicant. Ces données sont nécessaires pour une régulation correcte et pour activer l'équilibrage du réseau. Demandez l'activation auprès de votre gestionnaire de réseau.

**FLEXIO A ÉTÉ
INSTALLÉ!**

**À QUOI POUVEZ-
VOUS VOUS
ATTENDRE?**





Commencez à économiser!

Une fois votre FlexiObox installée, vous commencerez immédiatement à réaliser des économies. Il ne faut que quelques jours pour que l'algorithme FlexiO s'adapte à la situation personnelle de votre foyer. **Information importante:** les économies ne seront visibles dans l'application MyFlexiO qu'après un mois complet.

Vous avez un tarif ePOWR ? Alors le tarif avantageux commencera à s'appliquer dès que votre FlexiObox sera activée. La participation au marché du déséquilibre sera activée dès que votre tarif ePOWR entrera en vigueur.

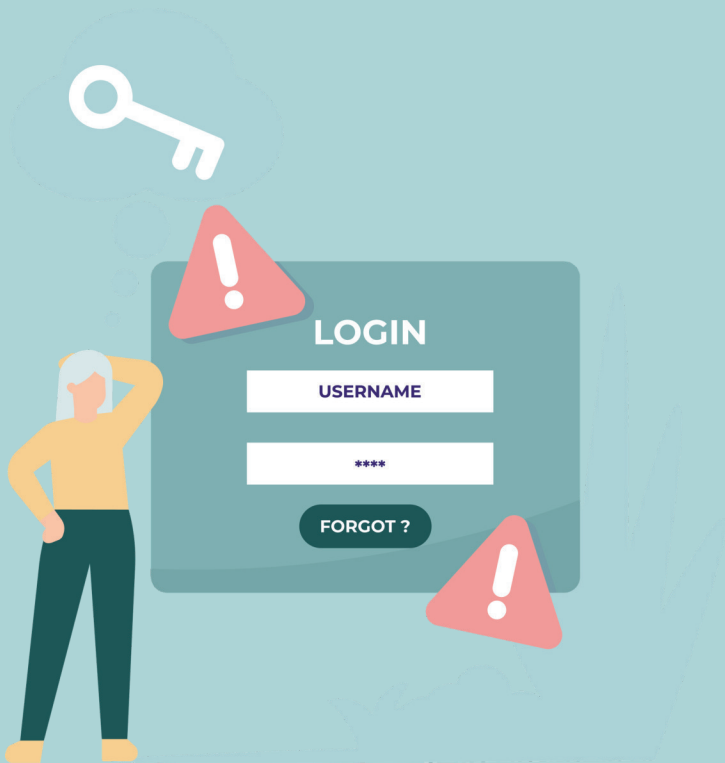
Évaluation de votre installation

Pour participer au rPOWR, LIFEPOWR doit ajouter votre installation à l'une de nos VPP (Virtual Power Plant - Centrales Électriques Virtuelles). Avant que votre installation puisse être ajoutée, un certain nombre de qualifications doivent être effectuées. Votre installation subit un "scan de test" automatique et nous envoyons mensuellement les données de toutes les nouvelles installations à Fluvius et ELIA pour vérification.

Note: vous n'avez rien à faire dans ce processus, nous nous occupons de tout !
L'ensemble du processus peut prendre jusqu'à 12 semaines; n'hésitez donc pas à nous contacter si votre attente dépasse ce délai.

Note: si vous avez opté pour un tarif ePOWR, vous aurez déjà accès à l'ePOWR dès le début de votre tarif ! Pas besoin de la procédure de qualification externe !

FAQ





Foire Aux Questions (FAQ)

- **Ma garantie de batterie expirera-t-elle si elle est pilotée par FlexiO?**

Non, le BMS (système de gestion de batterie) de votre batterie domestique prime toujours sur la FlexiObox pour garantir que la garantie reste valide.

- **Ma batterie s'utilisera-t-elle rapidement si je l'utilise pour des services d'équilibrage du réseau?**

Une batterie bénéficie généralement d'une garantie de 10 ans ou 6 000 cycles de charge.

→ Si vous chargez et déchargez votre batterie une fois par jour, il faudra 16,5 ans pour atteindre 6 000 cycles.

→ Si vous réglez votre batterie sur le mode MSC (autoconsommation maximale), vous pouvez vous attendre à ce que la batterie se charge et se décharge peu ou pas du tout pendant environ 4 mois de l'année, durant les mois sombres d'hiver. Dans ce cas, il faudra **24 ans pour atteindre 6 000 cycles!**

De plus, chaque batterie a une durée de vie limitée. Si vous voulez tirer le meilleur parti de votre batterie, l'utiliser pour des économies locales est un choix judicieux, tout comme profiter de l'opportunité de générer des revenus supplémentaires avec le réseau ! (Donc non, vous ne subirez pas d'usure prématurée de votre batterie !)

- **Combien d'années de garantie ai-je sur la FlexiObox?**

La FlexiObox bénéficie d'une garantie constructeur de 5 ans.

- **Quels sont les coûts mensuels de FlexiO?**

PV + batterie: 9,95 € (TVA incl.)

PV + EV + batterie: 9,95 € (TVA incl.)

Véhicule électrique (VE) uniquement : 4,95 € (TVA incl.)

→ *There is always a free subscription period. Contact your installer if you do not know how long this lasts.*

- **Quel est le délai de préavis pour mon abonnement?**

Le délai de préavis n'est que de 15 jours. Veuillez contacter FlexiO / LIFEPOWR si vous souhaitez résilier votre abonnement.

- **Quand mes revenus d'équilibrage du réseau seront-ils versés?**

Actuellement, les revenus sont versés trois mois après le mois au cours duquel ils ont été générés. Par exemple, les revenus de janvier sont versés en avril. La raison de ce délai de trois mois est qu'ELIA a un délai de paiement de 60 jours envers LIFEPOWR.

→ *Si vous bénéficiez d'un tarif ePOWR, vos recettes sont réglées avec la facture d'énergie mensuelle !*



Des questions?

Consultez la base de connaissances LIFEPOWR:

<https://fr.docs.lifepowr.io/user/>

Ou contactez votre installateur ou le service d'assistance (helpdesk) LIFEPOWR:

<https://flexio.lifepowr.io/support/contact>

Retrouvez toutes les informations et nos blogs sur notre site web:

<https://www.lifepowr.io/>

Ou inscrivez-vous à l'un de nos webinaires mensuels :

<https://www.lifepowr.io/webinars>



Glossaire



EMS+	Système intelligent de gestion de l'énergie (Smart Energy Management System)
LIFEPOWR	Le développeur de FLEXIO
FlexiO	L'EMS+ intelligent de LIFEPOWR
FlexiObox	Le dispositif sur lequel FlexiO effectue le pilotage
Elia	Le gestionnaire du réseau de transport en Belgique
Grid balancing	Services offerts par Elia pour maintenir l'équilibre du réseau électrique
rPOWR	Service(s) d'équilibrage du réseau pour le gestionnaire de réseau Elia, utilisant la capacité réservée de la batterie.
ePOWR	Service(s) d'équilibrage du réseau pour les fournisseurs d'énergie, utilisant l'équilibrage du système en temps réel sur le marché de gros.
ePOWR Tarif	Un tarif énergétique qui vous donne accès à l'ePOWR
ePOWR credits	Un paiement que vous recevez pour votre contribution à l'équilibrage du réseau via ePOWR
BMS	Système de gestion de batterie (Battery Management System)
MyPOWR price	

