

Flexi eBook

voor eindgebruikers

Een gids doorheen ons geavanceerde EMS+



Welkom bij FlexiO van LIFEPOWR.

Met dit eBook geven we je **inzicht in de wereld van **energie**.**

We tonen aan waar duurzame kansen liggen en hoe slimme keuzes écht meerwaarde kunnen creëren. Je ontdekt hoe een efficiënt EMS+ platform zoals FlexiO werkt, van slim energiebeheer tot je volledige ontzorging. We nemen je ook mee welke voordelen je mag verwachten, voor en na de installatie van je FlexiObox.



Inhoudsopgave

Over LIFEPOWR	3
Inzicht in de energietransitie	4
Wat is een EMS+?	6
Wat biedt FlexiO, het EMS+?	8
Een Flextarief, wat is dat?	15
Het FlexiO abonnement	17
MyFlexiO App	19
Je hebt gekozen voor FlexiO: wat nu?	21
FlexiO is geïnstalleerd, wat nu?	24
FAQ	26
Verklarende woordenlijst	29
Notities	30



LIFEPOWR

LIFEPOWR speelt een sleutelrol in de energietransitie door energiestromen slim te sturen. We helpen het elektriciteitsnet in balans te houden en benutten de flexibiliteit van duizenden thuisbatterijen.

Met onze technologie verlaag jij je energiekosten en kan je zelfs extra inkomsten genereren. Op hetzelfde moment dragen we samen actief bij aan de energietransitie. Wanneer je je batterij samen met duizenden anderen inzet, help je vermijden dat piekverbruiken moeten opgevangen worden door dure gascentrales.

Ons team van experts, gevestigd in Antwerpen en actief sinds 2015, ontwikkelt geavanceerde technologie op basis van jarenlange ervaring in energiesturing en energieopslag.

Onze slimme sturing FlexiO is meer dan een standaard EMS. We optimaliseren zowel voor, als achter de digitale meter en proberen een zo breed mogelijk gamma aan compatibele apparaten en energieleveranciers aan te bieden. Zo behoud jij je keuzevrijheid en bieden we je volledige ontzorging!

Ben je klaar om net zoals meer dan 6.500 andere gezinnen te kiezen voor FlexiO? Lees er alles over in dit eBook.



Dries Bols
CEO LIFEPOWR

INZICHT IN DE ENERGIETRANSITIE





Energie toen en nu

Vroeger waren er stabiele kerncentrales en flexibele gas- en steenkoolcentrales om ons land te voorzien van het elektrische verbruik.

Vandaag ligt de focus op hernieuwbare energie zoals zon en wind, met elektrische mobiliteit en verwarming als versnellers van de elektrificatie. We moeten tegen 2050 klimaatneutraal zijn en dat betekent dat de uitstoot van fossiele brandstoffen drastisch moet verminderen.

“Flexibiliteit is de oplossing. We kunnen vraag en aanbod verschuiven en op elkaar afstemmen.”

De uitdaging

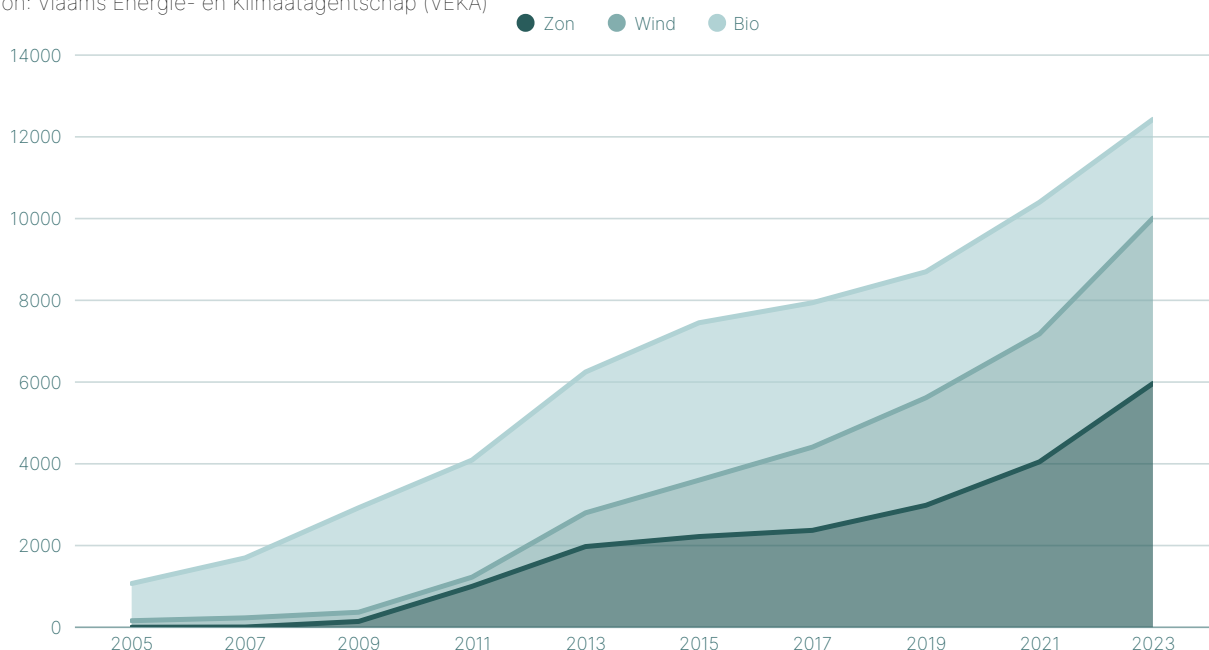
Hernieuwbare energie is niet stuurbaar. We zijn afhankelijk van externe weersfactoren zoals zon en wind. Deze produceren zeer goedkope stroom wanneer de omstandigheden goed zijn, maar dat is niet per se wanneer de vraag hoog is. Hierdoor ontstaat er een onbalans op ons elektriciteitsnet. Er kunnen overschotten aan energie op rustige momenten zijn, en tekorten wanneer de vraag naar elektriciteit piekt.

De oplossing

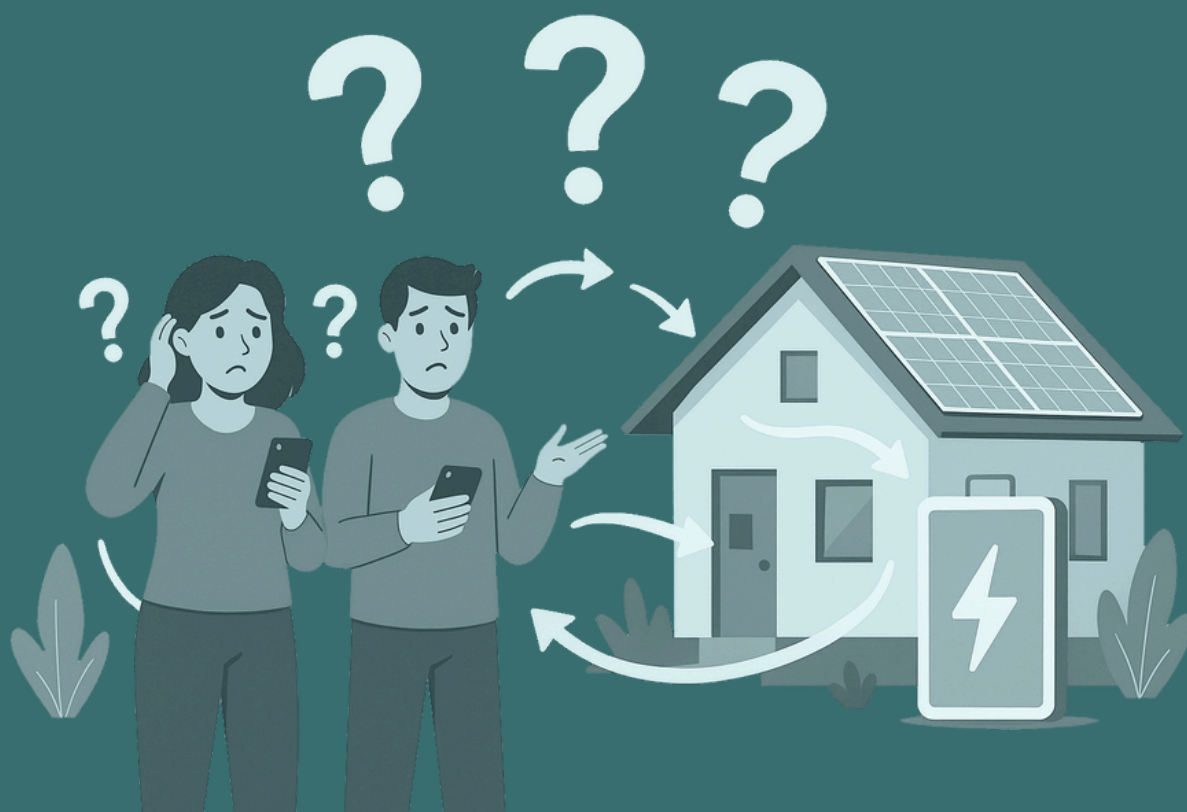
Flexibiliteit is cruciaal: door groene energie op te slaan bij overschot, kunnen we die inzetten bij tekort. Batterijen, thuis of op grotere schaal, maken dit mogelijk en zorgen zo voor een stabielere, duurzamer en betaalbaarder energiesysteem.

Groenestroomproductie per hernieuwbare energiebron in Vlaanderen (GWh)

Bron: Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA)



WAT IS EEN EMS+ EN HEB IK DAT WEL NODIG?





De thuisbatterij

Een thuisbatterij verhoogt je eigenverbruik van zonne-energie en verlaagt je energiekosten. Tijdens de donkere wintermaanden produceren zonnepanelen te weinig stroom, waardoor batterijen vaak leeg blijven. Dit verlengt de terugverdientijd en schaadt de levensduur. Bijkomend laat je de vele opportuniteiten die zich voordoen links liggen.

De oplossing? Een slim gestuurde thuisbatterij met behulp van een EMS+ (Smart Energy Management System).

“Een EMS, of energiebeheersysteem, is een systeem dat helpt bij het bewaken, beheren en optimaliseren van je energiestromen.”



Het EMS+

Een EMS+, of slim energiebeheerplatform is een platform dat helpt bij het bewaken, beheren en optimaliseren van je energieverbruik en productie, en dit in *realtime*. Een EMS+ houdt ook rekening met je persoonlijke energietarief en kent alle bijhorende kosten, om zo optimaal te kunnen sturen.

Door je energie slimmer en efficiënter te gebruiken, haalt een EMS+ het maximale uit je zonnepanelen en batterij. Je verdient sneller je investering terug, je verlaagt je energierekening en je draagt bij aan een duurzame toekomst!





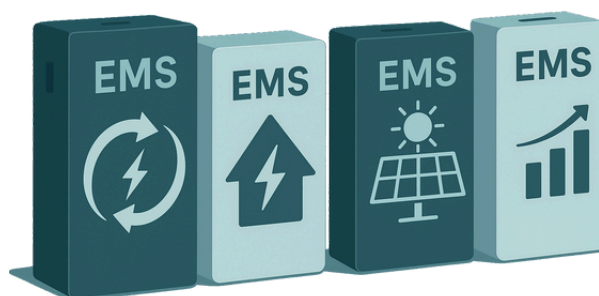
Heb ik een EMS+ nodig?

Laten we beginnen met deze vraag, het antwoord is nee. Je hebt helemaal geen EMS+ nodig, maar wat zijn de nadelen? Als je ervoor kiest om geen EMS+ te gebruiken en toch wilt besparen op je energierekening, gaan je verbruik en comfort ten koste van de energieprijzen. Dit betekent dat je zelf continu de energieprijzen, verbruik, zonne-productie, capaciteitstarief en een tal van andere factoren in de gaten moet houden. *En om eerlijk te zijn, zijn we daar echt toe bereid?*

“Een EMS+ biedt flexibiliteit en gemoedsrust, het regelt alles voor je achter de schermen. Zo bespaar je maximaal op je energiefactuur, zonder in te boeten op comfort.”

De voordelen van een EMS+

- **Slimme energieaansturing:** Een EMS+ reageert automatisch op *realtime* marktsignalen en je verbruiksprofiel.
- **Maximale opbrengst:** FlexiO optimaliseert wanneer je stroom verbruikt, opslaat of injecteert voor het hoogste rendement.
- **Kostenbesparing:** Vermijd dure injectiemomenten en benut dynamische energieprijzen.
- **Ondersteuning van het net:** Verdien extra door mee het elektriciteitsnet te ondersteunen!
- **Volledig automatisch:** Jij hoeft niets handmatig te doen, het systeem neemt slimme beslissingen voor jou.
- **Toekomstbestendig:** Bereid je installatie voor op een flexibel, decentraal energiesysteem van morgen.
- **Meer rust:** Je hebt minder zorgen over je energiebeheer en meer grip op je energiefactuur.





WAT BIEDT FLEXIO, HET EMS+?



INTRODUCTIE: FLEXIO IN EEN NOTENDOP



FlexiO is een slim geavanceerd energiebeheerplatform (EMS+) dat veel verder gaat dan traditionele oplossingen. Waar standaard systemen vaak werken volgens vaste patronen en laadschema's, stuurt FlexiO je installatie in realtime en volledig op maat. Het is een EMS+, afgestemd op je unieke energiepatroon en tarief. FlexiO analyseert, voorspelt en stuurt voortdurend bij om je energiekost actief te verlagen.

Naast het realiseren van besparingen, is FlexiO ook in de mogelijkheid om inkomsten te genereren. Dankzij slimme technologie bundelt FlexiO de batterijen van verschillende gebruikers tot één virtuele energiecentrale. Zo kan jij deelnemen aan verschillende netbalanceringsdiensten, iets wat vroeger enkel voor grote energiebedrijven was weggelegd. FlexiO kiest steeds in functie van jouw portefeuille: hebben de besparingen meer waarde dan de inkomsten? Dan kiest FlexiO voor besparingen en visa versa.

Met FlexiO profiteer je dubbel: je verlaagt je energiefactuur en ontvangt een extra vergoeding, automatisch en zonder zorgen.



Bespaar op je factuur met FlexiO

In dit hoofdstuk duiken we dieper in hoe FlexiO is ontworpen om je energiefactuur structureel te verlagen door je energieverbruik, productie en opslag slimmer aan te sturen.

Krachtig algoritme

De kern van FlexiO is een krachtig algoritme dat je energiestromen continu monitort. Elke minuut wordt bekeken hoeveel energie je opwekt en verbruikt, en wat de beste strategie is op dat moment.



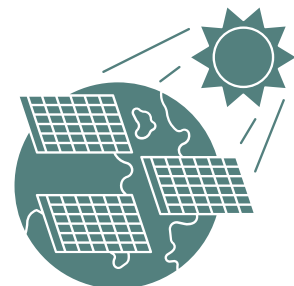
“FlexiO is een op maat gemaakt EMS+. Het kent je persoonlijke energieprijzen, verbruik én productie.”

Op maat gemaakt

FlexiO analyseert voortdurend alle relevante parameters; van je verbruikspatroon en zonne-productie tot weersvoorspellingen en je persoonlijke energieprijzen. Op basis van die informatie maakt het systeem geautomatiseerde keuzes die telkens opnieuw streven naar een maximale besparing op je energiefactuur.

Lokaal

FlexiO gebruikt ook nauwkeurige, lokale weersvoorspellingen om te anticiperen op de zonnestraling in de komende uren. Zo kan het algoritme zich proactief aanpassen: bijvoorbeeld door op voorhand je batterij leeg te maken als er veel zon wordt verwacht, of net omgekeerd bij aankomend bewolkt weer.







Piek controle

FlexiO kent je maandpiek en de kost om deze te verhogen. Het doel van FlexiO: de maandpiek zo laag mogelijk houden. Tenzij het een financieel voordeel heeft om deze toch te verhogen.



Curtailment

Zijn de injectieprijsen negatief? Geen probleem, FlexiO weet dit de dag van tevoren en zorgt dat er geen zonne-stroom geïnjecteerd wordt op het net. (Enkel van toepassing op compatibele omvormers.)



Alle kosten berekend

Taksen, transportkosten, transmissiekosten, DSO, TSO, energieverliezen en batterijdegradatie. Alles wordt volledig in kaart gebracht, zo ben jij steeds zeker van een nettovoordel!





Genereer inkomsten met FlexiO

FlexiO helpt je niet alleen besparen. Het platform kan ook actief extra inkomsten voor je genereren door de deelname aan netbalanceringsdiensten.

Bij de netbalancering geldt er één simpele hoofdregel: we vergelijken steeds wat jou gemiste besparing is als we deelnemen aan netbalancering. En de vergoeding die jij ontvangt voor je deelname, moet altijd hoger zijn dan je gemiste besparingen. Anders doen we simpelweg niet mee. Maak je kosten door je deelname aan netbalancering? Dan worden deze vergoed door LIFEPOWR.

De vergoeding die jij ontvangt voor je deelname aan netbalancering, moet altijd hoger zijn dan je gemiste besparingen. Zo nemen we steeds de meest voordelige keuzes voor jouw portefeuille.

Soorten netbalancering

Er zijn veel soorten (markten) voor netbalancering. FlexiO is actief in meerdere van deze markten. Wij maken een duidelijk onderscheid tussen eBalancing en rBalancing. We informeren je graag over de verschillen en de mogelijkheden die FlexiO jou kan bieden, om jouw investering te voorzien van het beste rendement en een snelle terugverdientijd!

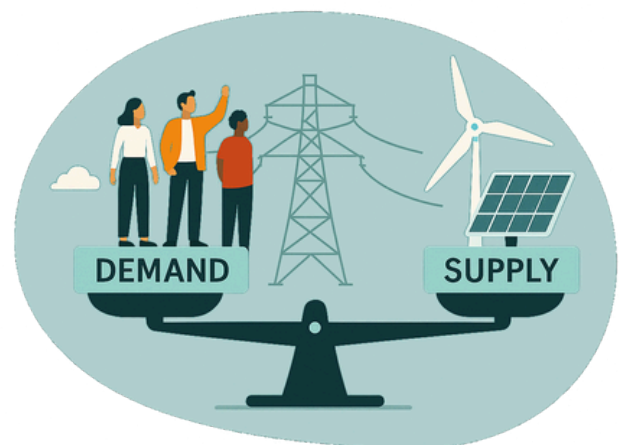




Wat is rBalancing?

Dit staat voor “*Reserved Capacity Balancing*”. Deze vorm van netbalancing doet FlexiO voor onze netbeheerder Elia. Iedereen die een FlexiObox heeft, kan hier aan deelnemen, ongeacht je energieleverancier en tarieftype. Er wordt een stukje van je batterijcapaciteit gereserveerd, dat ingezet kan worden voor netbalancing. Doordat jij een deel van je batterij ter beschikking stelt voor Elia, word je hiervoor vergoed.

Deze vorm van netbalancing dient een aantal kwalificaties te doorlopen (jij hoeft hier zelf niets voor te doen) waardoor de wachttijd tot deelname tot 12 weken kan duren.



Wat is eBalancing?

eBalancing staat voor “*Energy Market Balancing*”. Deze vorm van netbalancing doet FlexiO voor energieleveranciers. In plaats van batterijcapaciteit op voorhand te reserveren, is deze vorm van netbalancing realtime. We kijken naar de realtime onbalans op het elektriciteitsnet en spelen hier op in. Enkel als dit financieel gunstig voor jou is.

eBalancing is enkel mogelijk via een energietarief dat je toegang geeft tot deze markt. In het volgende hoofdstuk duiken we hier dieper op in, en laten we je alle voordelen zien van dit **Flexatarief**.



EEN FLEXTARIEF, WAT IS DAT?

Door slim de energiestromen in je woning of bedrijf te beheren is FlexiO in staat om je energiefactuur zo laag mogelijk te houden. Bijkomend kan je installatie ook deelnemen aan netbalanceringsdiensten om zo extra voordeel te creëren bovenop je lokale besparingen.

Maar zelfs dat is niet alles, sinds oktober 2025 heeft LIFEPOWR een nieuw soort energietarief in de markt gezet: Het Flextarief

In dit extra hoofdstuk duiken we dieper in wat een Flextarief precies is, en waarom het voor jou nog meer voordeel oplevert en zorgt voor een nog lagere energiekost!



Het Flextarief

We zagen in het eerste hoofdstuk dat ons elektriciteitsnet steeds in balans moet zijn. Door de opkomst van hernieuwbare energie wordt dit moeilijker en moeilijker.

Onze netbeheerder Elia, heeft allerhande mechanismes om dit continu in balans te houden. Zoals je hebt gezien in het vorige hoofdstuk, kan je installatie hier ook deel van uitmaken om extra inkomsten te genereren (rBalancing).

Maar, uiteindelijk zijn het onze energieleveranciers die de boetes betalen aan Elia, wanneer ze hun portefeuille aan klanten niet in balans kunnen houden. Hierdoor rekenen energieleveranciers niet enkel winstmarges op de energieprijs, maar ook risicomarges om deze boetes op te kunnen vangen.

“Energieleveranciers rekenen risicomarges aan op hun energie, om boetes door onbalans op te vangen.”

“Door krachten te bundelen, kan de energieleverancier zijn risicomarges laten vallen, om zo een super voordelig tarief in de markt te zetten.”

De oplossing

Om dit probleem op te vangen, heeft LIFEPOWR een samenwerking met een aantal energieleveranciers. Door de krachten en kennis te bundelen, kan de energieleverancier slim energie aankopen op de groothandelsmarkt. Bijkomend, neemt FlexiO de blootstelling op het onbalans risico weg bij de energieleverancier.

Op deze manier creëren we samen de mogelijkheid om aantrekkelijke Flextarieven op de markt te zetten. Een zeer voordelig energietarief, dat je ook nog eens toegang geeft tot de eBalancing markt om extra voordeel te creëren.

Tip: doe zelf de V-test!



Een win-winsituatie

Wat is het mooie van deze Flextarieven? Iedereen heeft er baat bij! Jij betaalt aanzienlijk minder voor je energie én de energieleverancier spaart grote kosten uit doordat hij zijn boetes kan minimaliseren.

Belangrijk is dat bij een Flextarief, de energieleverancier zijn positie aanpast aan jouw energieprofiel. Elke actie is in jouw voordeel en niet gebaseerd op marktsignalen!

Alle voordelen van een Flextarief samengevat:

- Betaal nog minder voor je energie door een super voordelig energietarief.
- Via het Flextarief krijg je toegang tot de onbalansmarkt.
- Je energieleverancier past zich aan aan je situatie. Alle acties zijn in jouw voordeel en niet in functie van marktsignalen.
- Combineer netbalancering én onbalansdiensten.
- Alles wordt transparant verrekend op je maandelijkse energiefactuur.
- **Stap over naar een Flextarief en profiteer van een 2 jaar lang gratis FlexiO-abonnement!**

Overzicht Flex Tarieven:

- LIFEPOWR by [Trevion](#)
- *Nog even geduld, binnenkort zie je hier meer tarieven verschijnen!*

HET FLEXIO ABONNEMENT





Het FlexiO abonnement

Tijdens je proefperiode ben je vrij van abonnementskosten! Vraag je installateur wat de duur van je gratis proefperiode is.

Gratis bestaat niet. Als je investeert in zonne-energie, wil je dat deze investering minstens 20 tot 25 jaar meegaat. Omdat FlexiO abonnementskosten in rekening brengt, moeten wij ons als EMS+ elke dag aan jou bewijzen!

Op deze manier onderneemt onze EMS+ acties met wat het meest waardevol is voor de eindgebruiker in het achterhoofd.

Heb je vragen of wil je ondersteuning? Neem contact op via de LIFEPOWR Helpdesk op onze website of bel naar +32 3 377 42 56

Niet tevreden? Je opzegtermijn is slechts 15 dagen.

De voordelen van FlexiO samengevat



Vrije keuze van energieleverancier



Compatibel met meerdere merken van omvormers en laadpalen



Real-time bijsturing van de strategie bij wijziging van gedrag of weersvoorspellingen



De garantie van de fabrikant blijft gegarandeerd door de BMS als primair te handhaven



Maximale besparingen en inkomsten door verschillende energiemarkten aan te spreken



FlexiO handelt steeds naar je persoonlijke portefeuille



Soepel en transparant abonnement, slechts 15 dagen opzegtermijn



Eén app voor PV, Batterij en EV



5 jaar garantie op de FlexiObox



Volledige ontzorging, FlexiO regelt alles voor jou achter de schermen

Lokaal Belgisch bedrijf dat steeds mee is met nieuwe ontwikkelingen



MyFlexiO APP





Monitoring met de MyFlexiO app

Volledige controle over je installatie

Met de MyFlexiO app heb je als gebruiker op elk moment inzicht in hoe je energie-installatie presteert. Of je nu thuis bent of onderweg, via je smartphone of browser zie je in realtime hoeveel je verbruikt, opwekt, opslaat en injecteert.

Duidelijke visualisaties van je energiestromen

De app toont je energiestromen in een intuïtieve grafiek: wat komt er van je zonnepanelen, wat haal je uit het net, hoeveel gaat er naar je batterij of wordt er rechtstreeks verbruikt in huis? Dankzij deze visuele weergave begrijp je snel hoe je installatie functioneert.

Kies je laadmodi

Heb je een compatibele laadpaal? Kies uit verschillende slimme laadmodi, gemakkelijk te bedienen via de MyFlexiO App.



Overzicht van je besparingen en inkomsten

Bekijk hoeveel je bespaart door slim te sturen en hoeveel je verdient door deel te nemen aan netbalancing. Zo kun je precies volgen hoe je batterij en FlexiO samen bijdragen aan een lagere energiefactuur en een snellere terugverdientijd van je investering.

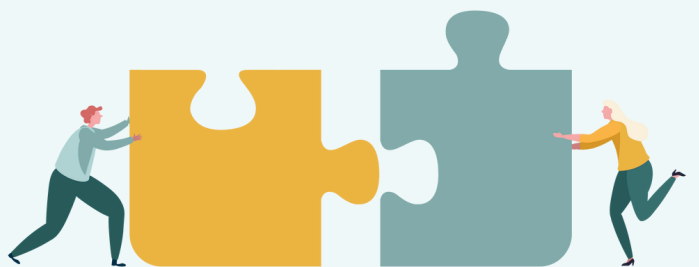
Analyse van je piekverbruik

De app houdt je maandpiek nauwgezet bij en toont hoeveel deze opbouwt in realtime. Je weet dus meteen of je richting een hogere piek gaat, en hoeveel dat je zou kunnen kosten.

Ontdek zelf onze App!

Benieuwd naar de werking van onze MyFlexiO App? Vraag een demo aan via onze webiste: <https://www.lifepowr.io/nl/products/flexio-for-users>

JE HEBT GEKOZEN VOOR FLEXIO: WAT NU?



Checklist voor je installatie



- ✓ Installeer de MyFlexiO App
- ✓ Controleer je energiecontract
- ✓ Laat je digitale meter installeren
- ✓ Open je P1 poort van je digitale meter

Download de MyFlexiO App

Download de MyFlexiO App in de Appstore of Google Play. Maak je account aan en vul alle vereiste gegevens in:

Zorg ervoor dat je het EAN-nummer van je elektriciteitsaansluiting vermeldt (niet van je gasaansluiting!). Je kunt het EAN-nummer terugvinden op je energiefacturen. Dit nummer bestaat uit 18 cijfers, beginnend met 54.

Heb je problemen met het vinden van je EAN-nummer? Dit kan helpen:
<https://www.fluvius.be/nl/contact/contactformulier/ean-code>

Je wordt ook gevraagd om je IBAN-nummer in te voeren. Dit wordt door FlexiO (LIFEPOWR) gebruikt om de gegenereerde inkomsten uit marktflexibiliteit rechtstreeks op de door jou gekozen rekening te storten. Eventuele abonnementskosten worden pas na de gratis proefperiode in rekening gebracht.





Controleer je energiecontract

Het FlexiO systeem is volledig op maat gemaakt en werkt het best wanneer je elektriciteitstarief correct wordt afgelezen. Zorg ervoor dat je je installateur informeert over je huidige energiecontract.

Om het voordeel van FlexiO te maximaliseren, raden we aan om te kiezen voor een Flextarief. Met dit type contract kan FlexiO beter inspelen op fluctuerende energieprijzen én heb je toegang tot eBalancing. Dat leidt tot grotere besparingen en hogere inkomsten in vergelijking met een vast of variabel contract.

Je kunt je ingestelde tarief altijd terugvinden in de MyFlexiO App. Als je van energieleverancier of contract verandert, kun je dit zelf aanpassen. Lees hier hoe: <https://docs.lifepowr.io/user/v1/rate-selection-and-rate-settings>

Laat je digitale meter installeren

Heb je nog geen digitale meter? Je kan hem nu al aanvragen. De installatie van een digitale meter is gratis en vereist voor deelname aan net balanceren (inkomsten genereren).

Vanaf 2025 kan je de digitale meter niet meer weigeren. Wanneer je een batterij installeert, vraag dan proactief de digitale meter aan. Zo kun je snel een dynamisch contract of Flextarief tekenen en inkomsten beginnen genereren. Vraag je digitale meter aan bij je netbeheerder: Fluvius (VL); Sibelga (BRU); Ores (WAL).

Open je P1 poort

FlexiO heeft toegang nodig tot je verbruiksgegevens via de P1-poort van je digitale meter. Deze gegevens zijn nodig voor een correcte regeling en om netbalancing te activeren. Vraag de activatie aan via je netbeheerder. (niet van toepassing bij Ores)

FLEXIO IS GEÏNSTALLEERD!

WAT KAN JE VERWACHTEN?





Begin met besparen!

Zodra je FlexiObox geïnstalleerd is, begin je onmiddellijk besparingen te realiseren. Het duurt slechts een paar dagen voordat het FlexiO algoritme zich heeft aangepast aan je persoonlijke thuissituatie.

Belangrijke info: besparingen zijn pas na 1 kalendermaand zichtbaar in de MyFlexiO App.

Heb je een Flextarief? Dan begint het voordelige tarief te lopen van zodra je FlexiObox geactiveerd is. De deelname aan onbalans wordt geactiveerd vanaf dat je Flextarief in voegen treedt.

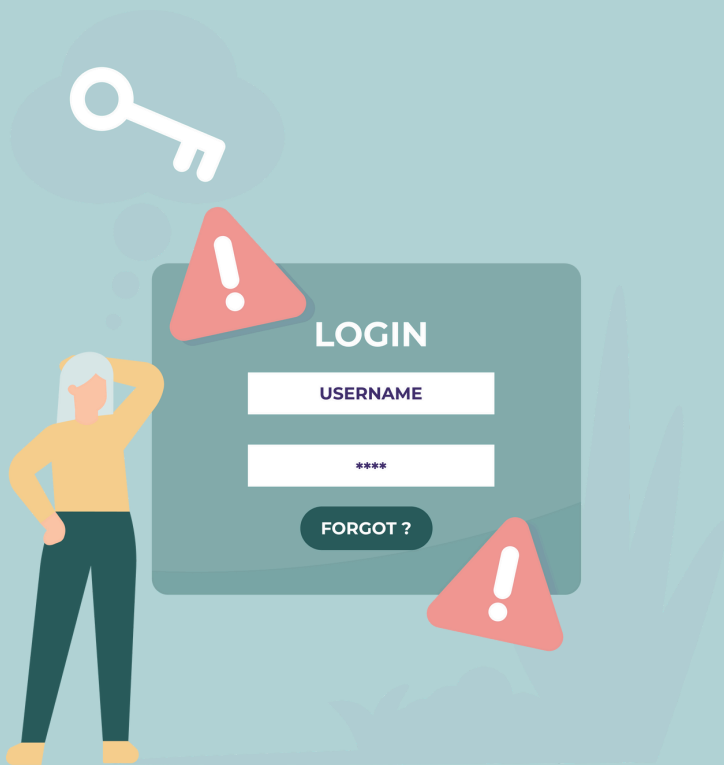
Evaluatie van je FlexiO installatie:

Om deel te nemen aan rBalancing voegt LIFEPOWR je installatie toe aan een van onze VPP's (Virtual Power Plants). Voordat je installatie kan worden toegevoegd, moeten er een aantal kwalificaties worden uitgevoerd. Je installatie ondergaat een automatische "testscan" en we sturen maandelijks de gegevens van alle nieuwe installaties naar Fluvius en ELIA ter controle.

Opmerking: je hoeft niets te doen in dit proces, wij zorgen voor alles! Het gehele proces kan tot 12 weken duren, neem contact met ons op indien je al langer aan het wachten bent.

Opmerking: heb je gekozen voor een Flextarief, dan heb je alvast toegang tot eBalancing vanaf dat je Flextarief van start gaat! Geen nood voor langdurige, externe kwalificaties!

FAQ





Veelgestelde vragen

- **Vervalt mijn garantie op mijn batterij als ik deze laat aansturen door Flexio?**

Nee, het BMS (battery management system) van je thuisbatterij heeft altijd voorrang op de FlexiObox om ervoor te zorgen dat de garantie geldig blijft.

- **Heb ik veel slijtage op mijn batterij als ik deze inzet voor netbalanceringsdiensten?**

Een batterij heeft meestal een garantie van 10 jaar of 6.000 laadcycli.

→ Als je je batterij eenmaal per dag oplaadt en ontlad, duurt het 16,5 jaar om 6.000 cycli te bereiken.

→ Als je je batterij instelt op de MSC-modus (maximaal zelfverbruik), kan je verwachten dat de batterij gedurende ongeveer 4 maanden per jaar, tijdens de donkere wintermaanden, weinig tot niet oplaadt en ontlad. In dat geval duurt het 24 jaar om 6.000 cycli te bereiken!

Bovendien heeft elke batterij een einde levensduur. Als je het meeste uit je batterij wilt halen, is het een slimme keuze om hem te gebruiken voor lokale besparingen, maar ook om te profiteren van de kans om extra inkomsten te genereren met net! (Dus nee, je hebt geen negatieve slijtage aan je batterij!)

- **Hoeveel jaar garantie heb ik op de FlexiObox?**

De FlexiObox wordt geleverd met 5 jaar fabrieksgarantie.

- **Hoeveel bedragen de maandelijkse kosten voor FlexiO?**

De maandelijkse kosten voor FlexiO zijn:

Alleen PV en Batterij : €9,95 (incl. BTW)

Alleen EV: €4,95 (incl. BTW)

EV + PV + BAT: €9,95 (incl. BTW)

→ Er is altijd een gratis abonnementsperiode. Neem contact op met je installateur als je niet weet hoe lang dit duurt.

- **Wat is de opzegtermijn voor mijn abonnement?**

De opzegtermijn is slechts 15 dagen. Neem contact op met FlexiO / LIFEPOWR als je je abonnement wilt beëindigen.

- **Wanneer worden mijn inkomsten uit netbalancering uitbetaald?**

Op dit moment worden inkomsten 3 maanden na de maand waarin het inkomen is gegenereerd uitbetaald. Bijvoorbeeld: het inkomen van januari wordt uitbetaald in april.

De reden voor deze periode van 3 maanden is dat ELIA met FlexiO een betalingstermijn van 60 dagen heeft.



Nog vragen?

Bezoek de **kennisbank** van LIFEPOWR:

<https://nl.docs.lifepowr.io/user/>

Of neem contact op met je **installateur** of de LIFEPOWR **helpdesk**:

<https://flexio.lifepowr.io/support/contact>

Bekijk alle informatie en blogs op onze website:

<https://www.lifepowr.io/nl>

Of schrijf je in voor één van onze maandelijkse webinars:

<https://www.lifepowr.io/nl/webinars>





Verklarende woordenlijst

EMS+	Smart Energy Management Systeem
LIFEPOWR	De ontwikkelaar van FlexiO
FlexiO	De slimme sturing van LIFEPOWR
FlexiObox	Het fysieke “apparaatje” waar FlexiO op draait
Elia	De netbeheerder in België
Netbalancing	Algemene benaming voor diensten die het elektriciteitsnet in balans te houden
rBalancing	Netbalanceringsdienst(en) voor de netbeheerder Elia, deze maken gebruik van gereserveerde batterijcapaciteit.
eBalancing	Netbalanceringsdienst(en) voor energieleveranciers, deze maken gebruik van real time systeemmonbalans op de groothandelsmarkt.
Flextarief	Een energietarief dat je toegang geeft tot eBalancing
Flex Credits	Een vergoeding die jij ontvangt voor je bijdrage aan netbalancing
BMS	Batterij Management Systeem

Notities

